

DEFENSORIA DE AUDIENCIA

INFORME CORRESPONDIENTE AL BIMESTRE SEPTIEMBRE OCTUBRE

VISITAS A LOS PROGRAMAS DE RADIO

Durante este período, se realizaron visitas a programas de radio con la finalidad de difundir las tareas de la defensoría de audiencia para motivar la participación de las audiencias con sus comentarios, quejas, felicitaciones o propuestas que contribuyan a mejorar la programación de la radio y la televisión del SQCS. Hasta ahora se ha participado con entrevistas en 12 programas de la emisoras Chetumal FM 100.9 y Radio Chetumal 860 AM, con temática diversa, música variada e incluso con participantes en vivo. En algunos de estos se recibieron comentarios sobre el beneficio que pudiera representar a corto plazo la propuesta de la Defensoría, prometieron hacer sus comentarios a través de las vías institucionales que se anunciaron, solicitaron el retorno al aire de programas que fueron de su agrado en épocas pasadas y felicitaron a otros por contribuir durante años a su entretenimiento, cultura musical e informativa, asimismo solicitaron la ampliación de tiempo para los que son de gran preferencia del público.

Entre los programas que añoran se mencionan “El periódico de ayer”, “Desde el Café”, “Camino de la milpa” y “Clásicos del siglo veinte”. Para Boulevard Jazz Café y “La verde mañana” solicitan ampliación de tiempo de transmisión a dos horas. Manifestaron felicitaciones por la música, por los comentarios y la sugerencia de contar con un espacio físico de la Defensoría para atención personalizada. Se informó el procedimiento de trámite para cada caso que se expone y en su momento, se dará la repuesta conducente.

Se continuará con la tarea de difusión de la Defensoría de audiencia en próximas fechas en Radio Chan Santa Cruz de Felipe Carrillo Puerto, Radio Riviera en Playa del Carmen y Radio Caribe en Cancún y posteriormente a través de la televisión canal 4.1 del SQCS.

Asimismo se comunica que se han producido tres promocionales de radio que se trasmitirán próximamente a partir de un acuerdo de transmisión con la Dirección General de la institución.

PARTICIPACION DE LA AUDIENCIA.

Diariamente se revisa la vía de contacto con la audiencia a través de la sección del Defensor de Audiencia en la página oficial del SQCS para conocer las incidencias que pudieran llegar de las audiencias y se constata que aún es muy incipiente.

A través del conducto institucional ya establecido ha sido muy poca la participación y más que asuntos que deban tratarse en la defensoría de audiencia, se trata de solicitudes de servicios sociales que por su característica son atendidas de forma inmediata por las emisoras.

Se observa que durante las entrevistas al Defensor de Audiencia, se motiva la participación del público y aunque se explica cuáles serán los conductos para recibir sus participaciones éstas no se reflejan en la sección del Defensor ubicada en la página oficial del SQCS.

Para tener un contacto más directo y otorgar respuestas más expeditas a quienes deseen participar, en coordinación con la dirección de informática a cargo del Lic. Alfredo Can, se crea un mecanismo electrónico, que pronto estará a disposición, de respuesta directa para dar respuesta a la brevedad a las participaciones de la audiencia.

Chetumal, Quintana Roo Octubre 15 de 2016

El defensor de Audiencia

Profr. Roque Osorio Ac