

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL FORMATO UNIFICADO DE SOLICITUD DE ATENCIÓN (FUSA)

Los Servicios Estatales de Salud del Estado de Quintana Roo (SESA), es la responsable de los datos que se obtengan a través del Formato Unificado de Solicitud de Atención (FUSA).

En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, los SESA, en su calidad de sujeto obligado, es la responsable del tratamiento de los Datos personales que se obtengan a través de la solicitud de información, y serán utilizados para la siguiente finalidad:

- Dar seguimiento a las solicitudes de atención recibidas a través de los buzones en todas las unidades médicas.
- Solventar a los usuarios las necesidades presentadas ante los Servicios Estatales de Salud, y notificarles la resolución de manera personal o a través del tablero informativo.
- Las solicitudes de atención (quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión) serán registradas en la plataforma del Sistema Unificado de Gestión (SUG), con los procesos de investigación, resolución, notificación e implementación de acciones de mejora continua, en cumplimiento a los Lineamientos para el uso de la Herramienta en Línea del Sistema Unificado de Gestión (SUG) Atención y orientación al Usuario de los Servicios de Salud.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral disponible en nuestro portal de internet:

<http://www.qroo.gob.mx/sesa>