

## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL FORMATO UNIFICADO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ATENCIÓN (FURSA)**

Los Servicios Estatales de Salud del Estado de Quintana Roo (SESA), es la responsable de los datos que se obtengan a través del Formato Unificado de Respuesta a la Solicitud de Atención (FURSA).

En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, los SESA, en su calidad de sujeto obligado, es la responsable del tratamiento de los Datos personales que se obtengan a través del Formato Unificado de Respuesta a la Solicitud de Atención (FURSA), y serán utilizados para la siguiente finalidad:

- Notificar la respuesta al usuario de las acciones emprendidas derivado de las peticiones recibidas en los buzones y módulos instalados en todas las unidades médicas.
- Implementación de acciones de mejora continua evitando la reincidencia de la problemática externada por los usuarios, en cumplimiento a los Lineamientos para el uso de la Herramienta en Línea del Sistema Unificado de Gestión (SUG) Atención y orientación al Usuario de los Servicios de Salud.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral disponible en nuestro portal de internet: <http://www.groo.gob.mx/sesa>